



## Yfirlýsing um ábyrga ferðaðjónustu

Ferðaðjónustan á Íslandi er mikilvæg atvinnugrein sem getur stuðlað að langtíma velferð og góðum orðstír þjóðarinnar.

Í ferðaðjónustunni eru margar áskoranir sem snúa að samfélagsábyrgð fyrirtækja. Þar má telja aukinn ágang á náttúruna, að réttindi starfsfólks séu virt, að nærsamfélögin sem ferðamenn heimsækja fái sanngjarnan skerf af ávinningnum og ekki síst að öryggi ferðamanna sé tryggt og þeim veitt góð þjónusta.

Við hjá Farfuglum ses. ætlum að stuðla að ábyrgri ferðaðjónustu með eftirfarandi markmiðum um fjóra þætti þætti verkefnisins, mæla og birta reglulega upplýsingar um árangur fyrirtækisins á vefnum okkar:

- **Ganga vel um og virða náttúruna**

Markmið 2017: Að kolefnisjafna starfsemi Farfugla fyrir starfsárið 2016

- **Tryggja öryggi gesta og koma fram við þá af háttvísi**

- **Virða réttindi starfsfólks**

Markmið 2017: Innleiðing mannauðs- og jafnréttisstefnu

- **Hafa jákvæð áhrif á nærsamfélagið**

Markmið 2017: Fá yfirsýn á umfang og eðli samfélagsverkefni Farfugla